



Boknings- och betalningsvillkor KSSBs gårdar

Grupper

Gäller från och med 2021-01-01

Förfrågan görs via kontakt med aktuell gård. Vid flera förfrågningar vid samma tidpunkt förbehåller sig gården rätten att avgöra vilken förfrågan som får göra en definitiv bokning. Offert skapas utifrån förfrågan och likställs med en preliminärbokning. Om kunden accepterar offerten skapas en bokning. Om kunden inte accepterar eller svarar på offerten inom angiven tid förfaller preliminärbokningen. Bokningsbekräftelse skapas när en offert är accepterad och ligger till grund för avtalet. Om antalet gäster inte är fastställt görs en uppskattning och uppdateras så snart som möjligt enligt nedan villkor.

När är bokningen bindande?

I och med att bokningsbekräftelsen skickats till kund är bokningen definitiv och avtalet bindande.

Ändring av bokning

- Fram till 90 dagar före ankomst är det möjligt att ändra i bokningen utan kostnad.
- Från dag 89 till 8 före ankomst:
 - bokningsvärdet får minskas med 20% från den ursprungliga orderbekräftelsen.
 - antalet gäster får öka efter gårdens förmåga.
- Dag 7 (inklusive ankomstdagen) innan ankomst fastställs bokningsvärdet som fakturan baseras på.
- Tillägg kan göras efter gårdens förmåga.
- Vid oförutsedda händelser eller force major utom kundens eller gårdens kontroll förbehåller vi oss rätten att förändra bokningen i sin helhet inklusive om- och avbokning.

Avbokning och avbokningskostnad

Avbokning sker via telefon eller e-post och ska skriftligen bekräftas av gården för att vara giltig. Fri avbokning fram till 90 dagar före ankomst. Därefter tas avbokningsavgift ut enligt följande:

- Avbokning 90-61 dagar innan ankomst - 10% av gällande bokningsvärde.
- Avbokning 60-31 dagar innan ankomst - 20% av gällande bokningsvärde.
- Avbokning 30-8 dagar innan ankomst - 30% av gällande bokningsvärde.
- Avbokning 7-0 dagar innan ankomst - 100% av gällande bokningsvärde.

Utebliven ankomst

Vid utebliven ankomst utan avbokning debiteras 100% av bokningsvärdet.

Ankomst och avresa

Incheckning från kl 15.00 ankomstdagen och utcheckning senast kl 12.00 avresedagen om inget annat är överenskommet.

Betalning

Ingen bokningsavgift tas ut. Avbokningskostnad tas ut från och med dag 90 innan ankomst. Betalning sker genom faktura. Fakturan baseras på bokningsbekräftelsen, som fastställs senast 7 dagar innan ankomst. Betalningsvillkor 20 dagar. Dröjsmålsränta 10% om betalning inte sker i tid. Om oförutsedda kostnader uppstått i samband med vistelsen kan dessa komma att faktureras efter vistelsen.

Priser

Alla priser anges i svenska kronor inklusive moms. Faktureringsavgift tillämpas ej.

Åldersgräns för bokning

För att boka/ingå avtal med någon av våra gårdar är åldersgränsen 18 år.

Kunduppgifter

Vid bokning blir kunden ombedd att uppgive vissa personuppgifter. Kunden ansvarar för att de uppgifter som fylls i är korrekta och fullständiga. KSSB sparar personuppgifter enligt gällande lagstiftning för att kunna fullfölja våra åtaganden mot kund.

Skyldigheter som kund

- Om inget annat avtalats förutsätts kunden ta det fulla ansvaret för städning av hyrda lokaler och boende. Dessa ska städas före utcheckning enligt städinstruktioner som finns på plats. Om boendet/lokalerna lämnas utan att städinstruktionerna uppfyllts debiteras kunden för städning och övriga kostnader i efterhand.
- Kunden får inte låta fler personer övernatta än vad som angivits på bokningen.
- Kunden får inte låta husdjur vistas i de rum, stugor och lokaler där husdjur inte är välkomna. Medföljande husdjur måste alltid anmälas i förväg.
- Våra gårdar har en drog- och alkoholfri miljö, vilket ska respekteras av våra gäster.
- Alla våra rum, stugor och lokaler är rökfria. Om det mot förmodan röks inomhus blir kunden debiterad för sanering av boendet/lokalen samt eventuell kostnad för brandåtgärd.
- Kvarglömda saker och kläder förvaras en månad och skänks därefter till välgörenhet.
- Borttappad nyckel debiteras med minst 700 kr.
- Eventuella fel på boende, lokaler eller utrustning som uppstår under vistelsen ska anmälas omgående så att gården har möjlighet att rätta till det.
- Kunden är skyldig att följa anvisningar och bestämmelser på plats. Om något på gården har gått sönder som inte beror på normalt slitage kommer en avgift att debiteras för att ersätta det skadade. Storleken på avgiften avgörs från fall till fall av gården.