



Boknings- och betalningsvillkor KSSBs gårdar

Privatpersoner

Gäller från och med 2021-01-01

Vid fler än 10 personer gäller bokningsregler för grupper.

Bokning och avbokning

När du genomfört en bokning får du en bokningsbekräftelse tillskickad. Bokningen är bindande/definitiv i och med att en bokningsbekräftelse skickas från gården till kunden. Som kund ansvarar du för att kontrollera att innehållet i bokningsbekräftelsen överensstämmer med det du bokat. Vid eventuella felaktigheter ska gården kontaktas snarast.

Avbokning av boende kan ske avgiftsfritt fram till senast kl 15.00 dagen för ankomst. Därefter debiteras för ett dygn alternativt enligt överenskommelse med gården. Detta gäller även vid utebliven ankomst. Om det finns legitima skäl till avbokning som kan styrkas med ett intyg från ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag utgår ingen kostnad.

Vid beställning av catering/servering är avbokningen fri fram till 7 dagar innan bokat datum. Vid eventuella omkostnader vid sen avbokning av catering står kunden för hela kostnaden.

Betalning sker vid incheckning eller enligt överenskommelse genom kortbetalning, swish eller faktura.

Ankomst och avresa

Incheckning från kl 15.00 ankomstdagen och utcheckning senast kl 12.00 avresedagen om inget annat är överenskommet.

Skyldigheter som kund

- Om inget annat avtalats förutsätts kunden ta det fulla ansvaret för städning av boende och hyrda lokaler. Boendet/lokalen ska städas före utcheckning enligt städinstruktioner som finns på plats. Om boendet lämnas utan att städinstruktionerna uppfyllts debiteras kunden för städning och andra omkostnader i efterhand. Städning kan i vissa fall beställas av gården innan ankomst eller vid incheckning.
- Sänglinne, handdukar och barnsäng ingår inte om inte annat anges på bokningsbekräftelsen.
- Kunden får inte låta fler personer övernatta än vad som angivits på bokningen.
- Kunden får inte låta husdjur vistas i de rum/stugor/lokaler där husdjur inte är välkomna.
- Alla våra lokaler är rökfria. Om det mot förmodan röks inomhus blir kunden debiterad för sanering av boendet/lokalen.
- Våra gårdar har en drog- och alkoholfri miljö. Detta ska respekteras av våra gäster.
- Eventuella fel på boende/lokaler/utrustning som uppstår under vistelsen ska anmälas omgående så att gården har möjlighet att rätta till det.
- Kunden är skyldig att följa anvisningar och bestämmelser på plats. Om något på gården har gått sönder som inte beror på normalt slitage kommer en avgift att debiteras för att ersätta det skadade. Storleken på avgiften avgörs från fall till fall.
- Kvarglömda saker och kläder förvaras en månad och skänks därefter till välgörenhet.
- Borttappad nyckel debiteras med minst 700 kr.

Åldersgräns för bokning

För att boka/ingå avtal med någon av våra gårdar är åldersgränsen 18 år.

Personuppgifter

Vid bokning blir kunden ombedd att uppgive vissa personuppgifter. Kunden ansvarar för att de uppgifter som fylls i är korrekta och fullständiga. KSSB sparar personuppgifter enligt gällande lagstiftning.